

CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS ET SERVICES
DE LA CONVENTION DE
COMPTE DE DEPÔT
APPLICABLES A LA CLIENTELE
DES PARTICULIERS
A COMPTER DU 1^{er} JANVIER 2013



CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2013.

La Caisse d'Épargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Vous pouvez également vous la procurer dans votre agence Caisse d'Épargne et sur notre site internet : www.caisse-epargne.fr.*
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19.60% au 01/01/2013).

* *Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.*

■ Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (Direct Ecureuil par Internet)	abonnement au service : 1.75 € /mois soit 21.00 € /an (hors coût fournisseur d'accès)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)	abonnement au service : 2.00 € /mois soit 24.00 € /an (hors coût fournisseur d'accès)
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Bleue Visa)	cotisation annuelle : 35.60 € /an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Bleue Visa)	cotisation annuelle : 44.60 € /an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	cotisation annuelle : 28.00 € /an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1.00 € par retrait à partir du 2 ^e retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none">• ordre initié en agence : 3.85 € par virement• ordre passé par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none">• mise en place d'une autorisation de prélèvement :<ul style="list-style-type: none">• organismes publics et assimilés : gratuit• autres organismes : 7.00 €
Commission d'intervention	8.75 € par opération avec un plafond de 175.00 €/mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement⁽¹⁾	18.30 € /an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

SOMMAIRE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en agence	6

2 BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil	7
AlertEcureuil	7
Libre Service Ecureuil	7
Webprotexion	7
Relevé en ligne	7

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes	7
Virements	9
Prélèvements	10
Chèques	10
Autres services	10

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Bouquet Liberté	11
Satellis Intégral	12
Satellis Essentiel +	12
Satellis Sensea	13
Satellis Essentiel	13
Satellis Autonomie-Majeur Protégé	13
Satellis Autonomie +	14
Satellis Jeune 16-17 ans	14
Solution 16-17 ans	14
Futéo 18-25 ans	15
Offre Coloc 18-30 ans	15
Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA). Basic Services	16

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	15
Opérations particulières	16
Incidents de paiement	16

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Les découverts	16
Crédits à la consommation	17
Crédits immobiliers	17
Prestations diverses	17
Frais d'acte de garantie	17
Crédits en devises CHF	18

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire	18
Placements financiers	19
Bons d'épargne et bons de caisse	20
Les métaux précieux	20
La gestion privée	20

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

Successions	21
Partage judiciaire	21
Prescription trentenaire	21

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Change	21
Virements internationaux	21
Chèques	22

11 RÉSOUDRE UN LITIGE

.....	23
-------	----

AUTRES

.....	24
-------	----

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

- | | |
|--|---------|
| • Ouverture compte de dépôt | Gratuit |
| • Domilis : changement de domiciliations (virements/prélèvements transférés vers comptes Caisse d'Epargne) | Gratuit |
| • Mobiliz (service d'accompagnement aux transferts de comptes entre Caisses d'Epargne) | Gratuit |
| • Service d'aide à la mobilité | Gratuit |
| • Edition liste des opérations automatiques et récurrentes | Gratuit |
| • Dénonciation de la convention de compte-joint | 29.45 € |
| • Transfert de compte de dépôt entre ou hors Caisse d'Epargne | Gratuit |
| • Service Bancaire de Base : | |

Offre groupée comprenant les services bancaires de base suivants :

L'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, la réalisation des opérations de caisse, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de la Caisse d'Epargne qui tient le compte, les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire, des moyens de consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement à autorisation systématique, deux formules de chèques de banque par mois.

Offre groupée de services conforme à l'article D312-5 du Code Monétaire et Financier pris en application de l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier relatif au droit au compte.

- | | |
|---------------------------|---------|
| • Cotisation | Gratuit |
| • Clôture compte de dépôt | Gratuit |

■ Relevés de compte

- | | |
|--|------------|
| • Relevé de compte à l'Automate Libre-Service | Gratuit |
| • Relevé de compte-chèques multiproduits (*)
(Relevé compte de dépôt + solde des livrets d'épargne) | |
| - Mensuel | Gratuit |
| - Bimensuel (24 relevés) | 19.68 €/an |
| - Hebdomadaire (52 relevés) | 42.64 €/an |
| Récapitulatif annuel de frais | Gratuit |
| Edition d'historique et/ou relevé de compte au guichet | 5.95 € |

(*) pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates Libre-Service

■ Tenue de compte

- | | |
|--|------------------|
| • Participation frais de tenue de compte offre Satellis Ecureuil-
Compte de dépôt (compte sans offre groupée de services) | 4.50 €/trimestre |
| Cotisation pour les moins de 26 ans | Gratuit |
| • Gestion de compte inactif sans opération depuis 12 mois | 24.00 €/an |
| • Service rémunération : abonnement | 1.50 €/trimestre |
| Cotisation pour les moins de 26 ans | 1/2 tarif |

Rémunération servie sur votre compte de dépôt: 0.25 % taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500€ de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux

- Informations disponibles aux automates Gratuit
- Courrier conservé en agence 84.90 € TTC/an
- Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) :
 - aux Automates Libre-Service, par DirectEcuveuil (par internet) Gratuit
 - aux guichets d'une Caisse d'Epargne, à l'unité 1.25 €

■ Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT

- Les opérations d'espèces, versement/retrait d'espèces Gratuit
- Opération à Distance (OAD) retrait avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne 4.80 €

RECHERCHE DE DOCUMENT

- Envoi de documents, télécopies, fax 2.50 €
- Photocopie de documents, par document 1.00 € TTC
- Délivrance d'attestations, l'attestation 23.00 € TTC
- Frais de recherche d'adresse postale suite à retour courrier NPAI 8.00 €/sem/recherche
- Frais de recherche simple de documents, par compte et par année de recherche (y compris 1 exemplaire photocopié) : dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client :
 - datant de moins de 12 mois 12.60 € TTC/document
 - datant de plus de 12 mois 26.35 € TTC/document
- Frais de recherche d'une opération justifiée Gratuit
- Frais de recherche d'une opération effectuée par carte dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client :
 - en France 36.35 €
 - à l'étranger 67.50 €
 (+ frais éventuels facturés par la banque du commerçant)
- Frais de recherche de chèques dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client :
 - datant de moins de 12 mois (photocopie) 12.60 € TTC/chèque
 - datant de plus de 12 mois (photocopie) 26.35 € TTC/chèque
 - recherche avec original 51.90 € TTC/chèque
- Frais de recherche sur un compte soldé, par année de recherche 26.35 € TTC
- Recherche complexe Selon devis

COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort
 - Inférieur à 11 dm³ 45.00 € TTC/an
 - 11 à 20 dm³ 64.00 € TTC/an
 - 21 à 35 dm³ 88.60 € TTC/an
 - 36 à 55 dm³ 97.30 € TTC/an
 - 56 à 80 dm³ 121.58 € TTC/an
 - 81 à 110 dm³ 151.98 € TTC/an
 - Supérieur à 110 dm³ 267.55 € TTC/an
- Frais de location saisonnière de coffre-fort 1 trimestre maximum 50% du tarif annuel
- Frais de changement de serrure Frais réels d'intervention

2 BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

Service de banque à distance 24h/24 par :
Internet (avec ou sans option bourse)
Téléphone (service vocal ou téléconseiller)
Internet sur téléphone mobile

- Abonnement dans le cadre d'une offre groupée de services Gratuit
- Abonnement hors offre groupée de services 1.75€/mois

Cotisation pour les moins de 26 ans **1/2 tarif**

• Les frais d'utilisation et coûts de communication à Direct Ecureuil

- Internet Selon fournisseur d'accès
- Téléphone (à partir d'un poste fixe) coût d'un appel local
- Internet sur téléphone mobile selon opérateur

■ AlertEcureuil (service d'alerte sur compte par SMS, nombre SMS illimité)

- Frais d'abonnement au service 2.00€/mois

Frais d'abonnement au service pour les moins de 26 ans **1/2 tarif**

■ Libre Service Ecureuil accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques de la Caisse d'Épargne

Gratuit

■ Service de banque à distance pour les mandataires judiciaires à la protection des personnes, Webprotection

Gratuit

■ Relevé de compte en ligne

Gratuit

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Cartes

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement et de crédit ⁽¹⁾

- IziCarte Visa Premier ⁽²⁾ 121.70 €/an
- IziCarte Bleue ⁽³⁾ à débit immédiat 35.60 €/an
- IziCarte Bleue ⁽³⁾ à débit différé 44.60 €/an

Cotisation pour les moins de 26 ans **1/2 tarif**

Cartes de paiement

- Carte Visa Infinite ⁽⁴⁾ 280.50 €/an
- Carte Visa Premier ⁽⁵⁾ 121.70 €/an
- Carte Bleue Visa ⁽⁶⁾ à débit immédiat 35.60 €/an
- Carte Bleue Visa ⁽⁶⁾ à débit différé 44.60 €/an
- Carte Visa Electron Sensea ⁽⁷⁾ (carte à autorisation systématique) 28.00 €/an

Cotisation pour les moins de 26 ans **1/2 tarif**

- Carte bancaire rechargeable Mastercard 12 – 17 ans 12.00 €/an
- Service E-Carte Bleue (service de sécurisation des paiements par internet) 12.00 €/an

Cartes de retrait

- Carte Nomade (uniquement sur livrets d'épargne) Gratuit
- Carte Interbancaire Equilibra (majeur protégé) 17.10 €/an
- Carte Equilibra sans code (majeur protégé) 17.10 €/an
- Carte de retrait nationale 27.10 €/an
- Carte Tribu (12-18 ans) Gratuit
- Carte Tribu Cirrus (12-18 ans)(cette carte n'est plus commercialisée) 17.75 €/an

Cartes de crédit ⁽¹⁾

- Carte Teoz

(1) Carte associée à un crédit renouvelable, produit de NATIXIS Financement SA au capital de 60 793 320 € - Siège Social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service consommateurs 87-89 Quai Panhard et Levassor 75634 PARIS Cedex13.
(*) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2ème carte de même niveau ou de niveau inférieur détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire.

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne Gratuit
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - Carte détenue dans le cadre d'une offre groupée Satellis Essentiel, Satellis Essentiel Plus ou Satellis Sensea
 - Jusqu'à 3 retraits dans le mois Gratuit
 - à partir du 4^e retrait dans le mois 1.00 €/retrait
 - Carte détenue dans le cadre d'une offre groupée Satellis Intégral
 - Jusqu'à 4 retraits dans le mois Gratuit
 - à partir du 5^e retrait dans le mois 1.00 €/retrait
 - Carte détenue hors offre groupée Satellis
 - 1 retrait dans le mois Gratuit
 - à partir du 2^e retrait dans le mois 1.00 €/retrait
- Retrait aux guichets agence autre banque (cash advance) 6.25 €

RETRAIT EN DEVISES

- Frais par retrait d'espèces aux DAB
 - commission proportionnelle 2.80 %
 - commission fixe 3.20 €
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - commission proportionnelle 2.80 %
 - commission fixe 6.25 €

PAIEMENTS PAR CARTE (LA CARTE EST ÉMISE PAR VOTRE CAISSE D'ÉPARGNE)

- Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) Gratuit
- Paiements en devises
 - commission proportionnelle 2.80 %
 - commission fixe Gratuit
 - perception maximum 6.25 €

OPPOSITION SUR CARTE

- Par le porteur : pour perte, vol, redressement ou liquidation judiciaire du bénéficiaire, suite à l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient Gratuit
- Par la banque pour usage abusif 50.00 €

LES AUTRES SERVICES

- Réédition ou réactivation du code carte 6.00 €
- Modification du plafond de paiement ou de son renouvellement 5.10 €
- Frais d'envoi de cartes bancaires à domicile, envoi recommandé 7.55 €

● **Renouvellement avant l'échéance de la carte**

- En cas de perte ou vol 100 % du prix
- En cas de carte hors service Prorata sur nouvelle carte
- Suite à l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données qu'elle contient Gratuit
- Après blocage pour interdiction bancaire 100 % du prix

● **Traitement exceptionnel des cartes commandées en urgence** 54.90 €TTC

● **Choix du visuel carte – visuel de collection (hors visuel standard gratuit)**

- IziCarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa 10.00 €⁽¹⁾
- IziCarte Visa Premier ou Carte Visa Premier Gratuit⁽²⁾

● **Choix du visuel carte – visuel personnel**

- IziCarte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa 12.00 €⁽¹⁾

● **Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (12-17 ans)**

- Refabrication 8.00 €
- Réédition du code carte 1.50 €
- Rechargement occasionnel Gratuit
- Rechargement programmé 3.00 €/an
- Choix du visuel 6.00 €⁽³⁾

(1) Cotisation due pour la période de validité de la carte (hors cotisation carte)

(2) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte

(3) Frais à la commande hors cotisation carte

■ Virements

- Emission d'un virement J^(*)
- Date de valeur Gratuit
- Réception d'un virement J^(*)
- Date de valeur Gratuit
- Emission de virement vers un compte Caisse d'Epargne
- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit
- Emission d'un virement occasionnel vers une autre banque et Emission d'un virement SEPA^(**)
- (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE).
- au guichet de l'agence 3.85 €
- par Direct Ecureuil Téléphone (remise 20% incluse) 3.08 €
- par Direct Ecureuil Internet Gratuit
- Emission d'un virement compensé à J^(*) 20.40 €
- (virement interbancaire en France)
- Emission d'un virement permanent vers une autre banque et virement SEPA ^(**)
- (frais par virement automatisable émis dans l'UE).
- Mise en place :
- au guichet de l'agence 0.45 €/virement ^(***)
- par Direct Ecureuil Téléphone (remise 20% incluse) 0.36 €/virement ^(***)
- par Direct Ecureuil Internet Gratuit
- Demande de restitution de fonds d'un virement SEPA ^(**)
- dans le cadre d'une contestation d'opération non fondée ou sur demande du client 26.00 €
- dans le cadre d'une opération justifiée Gratuit

(*) Jour ouvré : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation.

(**) SEPA : Single Euro Payments Area-Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne+Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

(***) A la mise en place, prélèvement en une seule fois du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12, puis en début d'année pour les années suivantes.

■ Prélèvements/TIP

- | | |
|--|------------------------------|
| • Paiement d'un prélèvement automatique et paiement d'un prélèvement SEPA ^(*)
Date de valeur | Gratuit
J ^(**) |
| • Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)
Date de valeur | Gratuit
J ^(**) |
| • Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement :
- services publics, Caisse d'Épargne
- autres organismes | Gratuit
7.00 € |
| • Frais d'opposition sur prélèvement :
- révocation d'une ou plusieurs échéances
- retrait de consentement (opposition définitive) sur un prélèvement présenté par un émetteur donné | Gratuit
15.50 € |

pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

() SEPA : Single Euro Payments Area-Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne+Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.*

*(**) jour ouvré : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation.*

■ Chèques

- | | |
|--|-------------------------------------|
| • Remise de chéquier en agence | Gratuit |
| • Frais d'émission d'un chèque de banque tiré sur le compte de dépôt ou sur un Livret autre que le Livret A | 12.20 € |
| • Remise de chèque libellé en € payable en France
Date de valeur au maximum | Gratuit
J+1 ouvré ^(*) |
| • Paiement d'un chèque
Date de valeur | Gratuit
J ^(*) |
| • Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé | Gratuit |
| • Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi simple | Gratuit |
| • Frais d'envoi de chèquiers à domicile, envoi recommandé | 7.55 € |
| • Destruction de chéquier commandé et non récupéré à l'agence après 1 mois | 5.60 € |
| • Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur :
- sur chèque
- sur chéquier ou série de chèque
- sur chèque de banque | 15.50 €
25.50 €
15.50 € |

pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

() Jour ouvré : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation*

■ Autres services

- | | |
|--|------------|
| • Service retraits déplacés DAB illimités | 12.00 €/an |
| • Offre réservée aux 18-25 ans
service retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro)
+ 4 retraits gratuits par mois hors zone euro | 12.00 €/an |
| • Service opérations courantes illimitées
- virements en France et zone euro sur tous les canaux
- recherche simple de documents (moins de 12 mois)
- réédition ou réactivation du code carte
- chèques de banque
- mise en place d'une demande de paiement par prélèvement | 30.00 €/an |
| • Service franchise d'agios (montant de la franchise 10€/trimestre) | 15.00 €/an |

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré (*)
- Chéquier
- Relevés multi produits mensuel ⁽¹⁾ relevé papier ou relevé de compte en ligne
(Détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livres)
Réduction de 0.25 €/mois sur la cotisation Bouquet Liberté si choix d'un relevé de compte en ligne
- Autorisation de découvert personnalisée
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- L'Assurance sur Compte ⁽³⁾
- Absence de frais de tenue de compte
- Retrait d'espèces à un DAB Caisse d'Epargne : gratuit
- Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - 4 retraits par mois gratuits avec une CB Visa IziCarte ou CB Visa
 - 6 retraits par mois gratuits avec une CB Visa Premier IziCarte ou Visa Premier

UNE CARTE AU CHOIX

Bouquet Liberté	Cotisation	Prix cumulé des composantes achetées à l'unité
• Avec une carte CB Visa Infinite	342.00 €/an soit 28.50€/mois	379.50 €/an
• Avec une carte CB Visa Premier IziCarte ou CB Visa Premier	167.10€/an soit 13.92 €/mois	220.70 €/an
• Avec une carte CB Visa IziCarte ou CB Visa à débit différé	101.40 €/an soit 8.45 €/mois	143.60 €/an
• Avec une carte CB Visa IziCarte ou CB Visa à débit immédiat	98.40 €/an soit 8.20 €/mois	134.60 €/an
• Avec une carte Visa Electron Sensea	98.40 €/an soit 8.20 €/mois	127.00 €/an

COTISATION JEUNES

- cotisation pour les 18-25 ans : 50% de réduction
- cotisation pour les 26-27 ans : 30% de réduction
- cotisation pour les 28-29 ans : 15% de réduction

DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL

DANS LE CADRE DU BOUQUET LIBERTÉ :

- Pour 1 service souscrit : 10% de remise sur le prix à l'unité
- Pour 2 services souscrits : 20% de remise sur leur prix à l'unité
- Pour 3 services souscrits et plus : 30% de remise sur leur prix à l'unité
- Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France)
- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, recherche de documents simples de moins d'un an, réédition de code secret carte, mise en place de prélèvements automatiques)
- AlertEcureuil (service d'alerte sur compte par SMS, nombre SMS illimité)
- E Carte Bleue (service de sécurisation par internet)
- Franchise d'agios ⁽²⁾ (montant de la franchise 10 €/trim)
- Protection Juridique ⁽³⁾⁽⁴⁾
- Secur'Média Formule 1 ou 2 ⁽³⁾⁽⁴⁾
- Assurance sur Epargne ⁽³⁾⁽⁴⁾

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES

- 2^{ème} CB Visa IZICarte ou CB Visa ⁽⁵⁾ 50% de remise sur le prix de vente unitaire
- 2^{ème} CB Visa Premier IZICarte ou CB Visa Premier ⁽⁵⁾ 50% de remise sur le prix de vente unitaire

AUTRES SERVICES

- Eparfix/Eparplus

■ **Satellis Intégral** *(cette offre n'est plus commercialisée)*

- Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽³⁾
- Service Opposition ⁽³⁾
- Satellis Assurance ⁽³⁾
- Eparplus/Eparfix
- Relevés multi produits mensuel ⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
- Frais annuels de gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Abonnement au service rémunération ⁽⁷⁾
- 2 chèques de banque par an
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique
- Réédition ou réactivation du code carte
- Seuil d'agios 1.00 € par trimestre

Cotisation Satellis Intégral

- Avec une IZICarte Visa Premier ⁽⁵⁾ 176.64 €/an
- ou carte Visa Premier ⁽⁵⁾ débit immédiat ou différé soit 14.72 €/mois
- Avec une Carte Visa Infinite ⁽⁵⁾ 360.72 €/an
- soit 30.06 €/mois

Cotisation pour les moins de 26 ans

1/2 tarif

Prix cumulé des composantes Satellis Intégral

- Avec une IZICarte Visa Premier ou Carte Visa débit immédiat ou différé ⁽⁵⁾ 277.70 €/an
- Avec une Visa Infinite ⁽⁵⁾ 436.50 €/an

■ **Satellis Essentiel Plus** *(cette offre n'est plus commercialisée)*

- Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽³⁾
- Service Opposition ⁽³⁾
- Satellis Assurance ⁽³⁾
- Eparfix/Eparplus
- Relevés multi produits mensuel ⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
- Frais annuels de gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Abonnement au service rémunération ⁽⁷⁾
- 2 chèques de banque par an
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique
- Réédition ou réactivation du code carte
- Seuil d'agios 1.00€/trimestre

Cotisation Satellis Essentiel Plus

- Avec une IZICarte Bleue Visa ⁽⁵⁾ 107.45 €/an
- ou Carte Bleue Visa ⁽⁵⁾ à débit immédiat soit 8.95 €/mois
- Avec IZICarte Bleue Visa ⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa ⁽⁵⁾ à débit différé 116.45 €/an
- soit 9.70 €/mois

Cotisation pour les moins de 26 ans

1/2 tarif

Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel Plus

- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa⁽⁵⁾ à débit immédiat 191.60 €/an
- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa⁽⁵⁾ à débit différé 200.60 €/an

■ Satellis Sensea *(cette offre n'est plus commercialisée)*

- Carte Visa Electron Sensea⁽⁵⁾
- Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽³⁾
- Service Opposition⁽³⁾
- Satellis Assurance⁽³⁾
- Eparfix/Eparplus
- Relevés multi produits mensuel⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
- Frais annuels de gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Abonnement au service rémunération⁽¹⁾
- 2 chèques de banque par an
- Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique
- Réédition ou réactivation du code carte
- Seuil d'agios 1.00 € par trimestre

Cotisation Satellis Sensea 105.30 €/an
soit 8.77 €/mois

Cotisation pour les moins de 26 ans 1/2 tarif

Prix cumulé des composantes Satellis Sensea 178.90 €/an

■ Satellis Essentiel *(cette offre n'est plus commercialisée)*

- Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽³⁾
- Service Opposition⁽³⁾
- Eparfix/Eparplus
- Relevés multi produits trimestriel mensuel⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
- Frais annuels de gestion de découvert
- Direct Ecureuil (service de Banque à Distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Abonnement au service rémunération⁽¹⁾
- Réédition ou réactivation du code carte
- Seuil d'agios 1.00€/trimestre

Cotisation Satellis Essentiel

- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa⁽⁵⁾ à débit immédiat 100.72 €/an
soit 8.39 €/mois
- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa⁽⁵⁾ à débit différé 109.72 €/an
soit 9.14 €/mois

Cotisation pour les moins de 26 ans 1/2 tarif

Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel

- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa⁽⁵⁾ à débit immédiat 144.90 €/an
- Avec une IziCarte Bleue Visa⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa⁽⁵⁾ à débit différé 153.90 €/an

■ Satellis Autonomie-Majeur protégé

- Carte interbancaire Equilibra
- Carte Equilibra sans code
- Réédition ou réactivation du code carte
- Commande d'une nouvelle carte suite opposition
- Satellis Assurance⁽³⁾
- Assurance perte et vol des moyens de paiement⁽³⁾
- Emission d'un chèque de banque par an

- Service opposition ⁽³⁾
 - Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique
 - Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Cotisation du Forfait Satellis Autonomie** 37.20 €/an
soit 3.10 €/mois
Prix cumulé des composantes Satellis Autonomie 136.00 €/an

■ Satellis Autonomie Plus

- Satellis Assurance ⁽³⁾
 - Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽³⁾
 - Un chèque de banque par an
 - Service opposition ⁽³⁾
 - Mise en place d'une demande de paiement par prélèvement automatique
 - Direct Ecureuil (service de banque à distance)
 - Relevé annuel personne protégée
- Cotisation : Forfait Satellis Autonomie Plus** 12.00 €/an
Gratuit pour les mineurs soit 1.00 €/mois
Prix cumulé des composantes Satellis Autonomie Plus 95.80 €/an
Souscription cumulée : Satellis Autonomie et Satellis Autonomie Plus 43.20 €/an
soit 3.60 €/mois

■ Offres réservées aux Jeunes

SATELLIS JEUNE 16-17 ANS

- Carte Visa Electron Sensea
 - Assurance Moyens de Paiement ⁽³⁾
 - Relevé de compte Multi produits mensuel ⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
 - Direct Ecureuil (service de banque à distance) ^(**)
 - Abonnement au service rémunération ^(*)
 - Seuil d'agios 1.00 €/trimestre
- Cotisation Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans** 12.00 €/an
1^{ère} année gratuite soit 1.00 €/mois
Prix cumulé des composantes Satellis Essentiel Jeunes 16-17 ans 40.70 €

SOLUTION 16-17 ANS

- Carte Visa Electron Sensea
 - Assurance Moyens de Paiement ⁽³⁾
 - Relevé de compte Multi produits mensuel ⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)
 - Direct Ecureuil (service de banque à distance)
 - AlertEcureuil (service d'alerte sur compte par SMS, nombre SMS illimité)
 - Seuil d'agios 1.00 €/trimestre
- Cotisation Solution 16-17 ans** 12.00 €/an
1^{ère} année gratuite soit 1.00 €/mois
Prix cumulé des composantes Solution 16-17 ans 49.70 €

FUTÉO 18 – 25 ANS

(réservé aux moins de 26 ans. Facturation des services à l'unité à compter du 26^e anniversaire)

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
 - Relevé de compte en ligne
 - Frais annuels de gestion de découvert
 - Direct Ecureuil (service de banque à distance)
 - AlertEcureuil (service d'alerte sur compte par SMS, nombre SMS illimité)
 - Absence de frais de tenue de compte
 - Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- Options :
- Chéquier
 - Relevé de compte Multiproduits mensuel ⁽¹⁾ (détail des opérations du compte de dépôt et le solde des livrets)

Cotisation du forfait Futéo (avec ou sans option)	12€/an Soit 1.00 €/mois
Prix cumulé des composantes Futéo (avec ou sans option)	49.30 €/an soit 4.11 €/mois (-de 26 ans) 116.60 €/an soit 9.72 €/mois (+26 ans)

■ Offre « Coloc » 18-30 ans

Un compte de dépôt sans autorisation de découvert ni chéquier.

- DirectEcoreuil (accès à la banque à distance) Gratuit
- En option : carte Visa Electron Sensea 1.00 €/carte/mois

■ Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au Chèque (offre GPA)

BASIC SERVICES (offre destinée aux clients sans chéquier)

- Carte Visa Electron Sensea
- Tenue de compte et relevé de compte mensuel
- Mise en place d'autorisations de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Virements européens émis par internet
- Direct Ecoreuil (service de banque à distance)
- En option: AlertEcoreuil (service d'alerte sur compte par SMS, 1 alerte/semaine)

Cotisation Basic Services : 3.00 €/mois

Avec AlertEcoreuil : 3.50 €/mois

(*) La rémunération servie sur votre compte de dépôt est fonction du type d'offre groupée détenue : pour le Bouquet Liberté avec une carte Visa, Satellis Essentiel, Satellis Essentiel + et Satellis Sensea la rémunération est de 0.15%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour le Bouquet Liberté avec une carte Visa Premier et Satellis Intégral : 0.15 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0.45% au-delà. Pour Satellis Autonomie : 0.15%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(1) Pas d'envoi en cas d'édition d'un relevé aux Automates Libre-Service

(2) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (cf. Conditions Particulières).

(3) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances – distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

(4) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.

(5) Option carte supplémentaire : 50% de réduction sur le prix de la 2e carte de même niveau ou de niveau inférieur détenue sur le même compte par le titulaire, le co-titulaire ou le mandataire. Cotisation prélevée à hauteur de 1/12e par mois et intégrée à la cotisation du forfait le cas échéant.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 8.75 €
- Dans la limite d'un plafond de 20 opérations/mois 175.00 €

pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

Pour les détenteurs de Basic Services :

- Par opération 5.00 €
- Dans la limite d'un plafond de 6 opérations/mois 30.00 €

■ Opérations particulières

- Ouverture d'un dossier contentieux 46.90 €
- Frais de saisie attribution, avis à tiers détenteurs 96.90 €
- Opposition administrative dans la limite de 10% du montant dû au Trésor Public 95.00 € max
- Courrier de relance 13.00 €

■ Incidents de paiement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté incluant :

- Les frais de dossier,
 - Les commission d'intervention,
 - Les frais de chèque impayé,
 - Les frais de lettre d'information préalable à rejet,
 - Les frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire,
 - Les frais d'envoi AR de la lettre d'injonction, déclaration Banque de France,
 - Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction,
 - Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire,
 - Les frais de blocage de provision pour régularisation,
 - Les frais de délivrance du certificat de non-paiement,
 - par chèque inférieur ou égal à 50€ 30.00 €
 - par chèque supérieur à 50€ 50.00 €
 - Plafond unique, tous chèques confondus 100.00 €/jour
- pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif**
- Mise en interdiction bancaire par un autre établissement 19.90 €

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté (dont commission intervention):

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 € frais dans la limite du montant rejeté
 - Prélèvement supérieur à 20 € 20.00 €
 - Frais dans la limite d'un plafond de 20 opérations/mois
- pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif**
- Pour les détenteurs de Basic Services 1/2 tarif
 - dans la limite d'un plafond de 3 opérations/mois

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Les découverts

- Autorisation de découvert à durée indéterminée:
 - taux nominal annuel (*) 14,50 %
 - frais de mise en place : 18.00 € l'unité
 - frais annuels de gestion 18.00 €/an
- Pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif
- Autorisation de découvert négocié à durée déterminée (inférieure à 3 mois) :
 - taux nominal annuel (*) 14,50 %
 - frais de mise en place : 18.00 € l'unité
 - Découvert non autorisé : taux nominal annuel (*) 18.00 € l'unité
 - taux d'usure (**)

(*) Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable et sur les relevés de compte.

(**) Ce taux plafond est calculé par la Banque de France pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers" tel que publié trimestriellement au Journal Officiel pour servir de référence pour le trimestre suivant.

■ Crédit à la consommation

- **Crédit renouvelable Teoz et Izicarte**
Teoz et Izicarte sont des produits de NATIXIS Financement (*) qui en fixe les conditions tarifaires.

(*) SA au capital de 60 793 320 € - Siège Social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07022393. Service Consommateurs – 89, quai Panhard et Levassor – 75634 Paris Cedex 13

- **Prêts personnels**
Frais de dossier 1%
- **Prêts étudiants-Micro Portable Etudiant-Permis 1.00 € /jour**
Frais de dossier Gratuit

■ Crédits immobiliers y compris Europlan

(hors prêts règlementés)

- **Frais de dossier** 1%
 - minimum 235.00 €
 - maximum 940.00 €

■ Prestations diverses

- Délivrance certificat APL, certificat CAF, attestation de fin de prêt, attestation, l'attestation 23.00 € TTC
- Relevé annuel d'intérêts, année écoulée Gratuit
- Relevé annuel d'intérêts années précédentes 16.65 €
- Réédition d'un tableau d'amortissement ou tout document lié à un dossier archivé 24.00 €
- Option Primo-Ecureuil : modulation d'échéances, envoi de tableau d'amortissement 24.00 €
- Frais de mise en œuvre de l'option Primo-Report 42.35 €
- Simulation de décompte de remboursement anticipé Gratuit
- Modification de compte de prélèvement 17.60 €
- Mainlevée totale ou partielle d'hypothèque 81.60 €
- Mainlevée totale ou partielle de gage 61.20 €
- Mainlevée totale ou partielle de nantissement 61.20 €
- Mainlevée de nantissement pour déblocage partiel de fonds 30.60 €
- Modification du jour de prélèvement de l'échéance 17.60 €
- Information annuelle des cautions Gratuit
- Etude de plan de financement Gratuit
- Frais d'étude de dossier de crédit immobilier : 0.75%
en cas de non conclusion ou d'annulation du prêt du montant du prêt maximum de 150 €
- Frais de délégation d'assurance (pour assurances non conventionnées par le Groupe Caisse d'Epargne) 95.00 €
- Acte de gestion sur crédit non débloqué/non totalement débloqué 24.00 €
- Frais d'avenant : 1%
du capital restant dû
 - minimum crédit consommation 86.40 €
 - minimum crédit immobilier 270.00 €

■ Frais d'acte de garantie

- **Garanties données (caution bancaires, autres...)** :
 - commission d'engagement périodique de 1% à 3%
 - frais d'acte : minimum 177,00 €, maximum 1014,75 € 1%
- **Garanties reçues (nantissements, ...)** :
 - frais de rédaction d'actes 67.90 €
 - frais réglementaires (enregistrement, ...) nous consulter

■ Crédits en devises CHF

PRÊTS PERSONNELS

- Frais de dossier 1%

CRÉDITS IMMOBILIERS

- Frais de dossier 1%
- minimum 295.00 CHF
- maximum 1 175.00 CHF

PRESTATIONS DIVERSES

- Délivrance certificat APL, certificat CAF, attestation de fin de prêt, attestation, l'attestation 28.75 CHF TTC
- Relevé annuel d'intérêts, année écoulée Gratuit
- Relevé annuel d'intérêts, années précédentes 20.80 CHF
- Réédition d'un tableau d'amortissement ou tout document lié à un dossier archivé 28.75 CHF
- Simulation de décompte de remboursement anticipé Gratuit
- Modification de compte de prélèvement 22.00 CHF
- Mainlevée totale ou partielle d'hypothèque 102.00 CHF
- Mainlevée totale ou partielle de gage 76.50 CHF
- Mainlevée totale ou partielle de nantissement 76.50 CHF
- Mainlevée de nantissement pour déblocage partiel de fonds 38.25 CHF
- Modification du jour de prélèvement de l'échéance (hors crédits CHF) 22.00 CHF
- Information annuelle des cautions Gratuit
- Etude de plan de financement Gratuit
- Frais d'étude de dossier de crédit immobilier : en cas de non conclusion ou d'annulation du prêt du montant du prêt maximum de 187.50 CHF 0.75%
- Frais de délégation d'assurance (pour assurances non conventionnées par le Groupe Caisse d'Epargne) 118.50 CHF
- Frais d'avenant : 1% du capital restant dû
 - minimum crédit consommation 108.00 CHF
 - minimum crédit immobilier 337.50 CHF

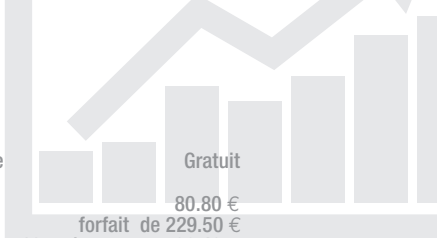
FRAIS D'ACTE DE GARANTIE

- Garantie reçue (nantissement, ...) :
 - frais de rédaction d'acte 84.90 CHF
 - frais réglementaires (enregistrement, ...) nous consulter

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Epargne bancaire

- Epargne automatique : Eparfix / Eparplus Gratuit
- Relevé de compte épargne multi produits (hors compte de dépôt)
 - Annuel/semestriel Gratuit
 - Trimestriel 3.92 €/an
 - Mensuel 11.76 €/an
- Emission d'un chèque de banque tiré sur le Livret A Gratuit
- Virement unique sur présentation de RIB à partir du Livret A sur compte de dépôt du titulaire quelque soit l'établissement destinataire Gratuit
- Retrait et Opérations à Distance (OAD) sur compte épargne (hors Livret A) dans une autre Caisse d'Epargne 4.80 €
- Retrait et Opérations à Distance (OAD) sur Livret A à la Caisse d'Epargne d'Alsace ou dans une autre Caisse d'Epargne Gratuit



■ Placements financiers / Les titres

DROITS DE GARDE (HT) COMMISSION DE GESTION ANNUELLE

Compte-titres	
• Composé uniquement de valeurs émises par les Caisses d'Épargne, forfait annuel de ⁽¹⁾	27.80 €
1/2 tarif jeune de moins de 26 ans ⁽¹⁾	13.90 €
• Autres compositions (valeurs hors réseau Caisse d'Épargne) :	
• Commission fixe	0,16%
• Avec un minimum de ⁽¹⁾	31.80 €
1/2 tarif jeunes jusqu'à 26 ans ⁽¹⁾	
commission par ligne de valeur :	
• Valeurs émises par les Caisses d'Épargne	Gratuit
• Autres valeurs ⁽¹⁾	5.20 €
• Valeurs déposées à l'étranger ⁽¹⁾	10.00 €
Commission de gestion annuelle parts sociales Caisse d'Épargne	Gratuit

FRAIS DE GESTION PEA

PEA composé uniquement de parts sociales Caisse d'Épargne ⁽¹⁾	10.00 €
--	---------

(1) soumis à TVA.

COMMISSION SUR OPÉRATIONS DE BOURSE

Valeur cotée en France :	
Ordre de Bourse :	
• Ordre comptant au guichet, min 15,60 €	1.42%
• Ordre comptant par Direct Ecureuil par Téléphone, min 13.50 €	1.00%
• Ordre comptant par Direct Ecureuil sur Internet, min 7.00 €	0.35%
Ordre de Bourse non répondu, annulé, non exécuté :	
• Ordres à l'agence	10.50 €
• Ordres direct Ecureuil par Téléphone	10.50 €
• Ordres Direct Ecureuil sur Internet	Gratuit
Valeur cotée à l'étranger (à titre indicatif) :	
• Frais de Brokerage	Selon pays
• Forfait de 30 € à 46 €	Selon zone
• Commission 0,5% du net Broker min 47 €, max 234 €	
Négociation hors marché :	
minimum 51.00 €	100% du courtage
Souscription OPCVM d'une autre banque	29.30 €
A titre indicatif, sous réserve de modifications :	
impôts sur les opérations de Bourse	
• 3 pour 1000 pour les négociations jusqu'à 153 000 €	
• 1,50 pour 1000 pour les opérations supérieures à 153 000 €	
• Abattement de 23 €	
• Montant de l'impôt plafonné à 610 €	

SERVICE BOURSE ESPRIT ECUREUIL

Bourse Esprit Ecureuil :	
• Service abonnement	Gratuit
• Service « Prise de bénéfice »	10.00 €/an
• Service « Assurance »	7.00 €/an
• Le forfait : service Abonnement + Prise de bénéfice + Assurance	12.00 €/an

DIVERS

• Inscription coupon en compte	Gratuit
• Gestion d'une ligne de valeur non cotée : mise en paiement de coupon, mise à jour de la valorisation, opérations sur titres,...	22.95 €
• Enregistrement ou radiation d'une ligne de titres non cotés	114.90 €
• Transformation en nominatif administré	15.00 €
• Inscription en nominatif pur : transfert vers le dépositaire	111.70 €
• Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, inférieure à 2 ans	36.40 €
• Demande d'estimation rétroactive de portefeuille, supérieure à 2 ans	72.80 €
• Mise à jour des prix d'acquisition, min 34.35 €, par ligne de valeur	17.20 €
• Remise de titres vifs, par ligne de valeur	Gratuit
• Frais de duplicata (IFU, attestation de plus ou moins-valeur...)	23.00 €
• Relevé ISF	36.40 €
• Attestation fiscale ou attestation d'avoir inscrits dans nos livres	23.00 €
• Transfert hors Caisses d'Épargne :	
- de compte titres ordinaire	111.70 € TTC
- de PEA	111.70 € TTC
- de PEA numéraire uniquement	111.70 € TTC
• Transfert partiel de titres	111.70 € TTC

■ Les Bons d'Épargne et les Bons de Caisse

• Opposition sur Bon	25.50 €
• Remboursement de Bon d'Épargne présenté par les banques	1.5% du nominal
• Encaissement de Bons hors réseau	18.40 €
• Encaissement de Bons hors réseau, si placement des fonds à la Caisse d'Épargne	Gratuit

■ Les métaux précieux

• Frais de transaction minimum 28.00 €	2.5%
• Frais de retour de pièces en cas de refus de vente au poids de l'or	65.00 €
• Sachet scellé	8.00 €

Toutes les demandes de pièces à effigies spécifiques feront l'objet d'un supplément de commission.

■ La gestion privée

• Etude patrimoniale avec un minimum de	Nous consulter
	250.00 € TTC

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Assurance-Assistance

• Assurance sur Compte ⁽¹⁾	36.00 €/an
• Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽¹⁾	18.30 €/an
• Assurance perte et vol sur carte Sensea ⁽¹⁾	13.20 €/an
• Satellis Assurance ⁽¹⁾	15.30 €/an
• Service Opposition ⁽¹⁾	22.00 €/an
• Sécur'Media Formule 1 ⁽¹⁾	33.00 €/an
• Sécur'Media Formule 2 ⁽¹⁾	75.00 €/an
• Assurance Mobile ⁽¹⁾⁽³⁾	30.00 €/an
• Assurance mobile avec mensualisation de la prime ⁽²⁾	33.00 €/an soit 2.75 €/mois
• Assurance sur Épargne ⁽¹⁾⁽³⁾	24.00 €/an
• Assurance sur Épargne ⁽¹⁾⁽²⁾	27.00 €/an
• Protection Juridique ⁽¹⁾	63.56 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Onias.

(2) Pour toute souscription avant le 01/01/2011

(3) Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 01/01/2011

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

■ Successions

1% du montant de l'actif (*)	
• Minimum de perception	100.00 €
• Plafond de perception	780.00 €
• Remise des frais si les sommes sont replacées à la Caisse d'Epargne d'Alsace	
• Frais de succession vacante ou inactive (+ de 6 mois)	60.00 €

■ Frais Partage judiciaire

• Arrêté de 5 comptes maximum à une date donnée	Forfait de 153.00 €
• Pour les autres cas (plus de 5 comptes, plusieurs dates d'arrêté)	Selon devis

■ Prescription trentenaire

• Frais de traitement des comptes prescrits sans mouvements dans le cadre de la prescription trentenaire	30.60 €
--	---------

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Change manuel

• Achat/Vente de billets de banque étrangers (devises)	
Devises hors UE	
Commission de change	cours (dont 1.20% de marge)
• Achat < 50 € commission fixe	3.00 €
• Vente < 100 € commission fixe	3.00 €
• Délivrance/achat de chèques de voyage	
En euros	
1/ commission de service	1.60%
En devises	
1/ commission de service	cours (dont 1.60% de marge)

■ Virements internationaux

INFORMATIONS PRATIQUES

3 options possibles pour l'imputation des frais :

- Option 1 « SHA » : frais partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (s'applique par défaut)
- Option 2 « OUR » : tous les frais sont à la charge du donneur d'ordre. Les frais des correspondants bancaires sont à ajouter.
- Option 3 « BEN » : tous les frais sont à la charge du bénéficiaire

• **Virement émis vers l'étranger** valeur J (**)
- **Vers l'EEE** (Espace Economique Européen)

en € d'un montant <= 50 000€	
et virement SEPA (quel que soit le montant)	
Virement émis au guichet	
• Frais par virement automatisable avec un BIC et un IBAN	3.85 €
• Frais supplémentaires de correction (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)	15.00 €
- Autres virements	valeur J ^(*)
hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)	
a) - frais par virement	1 ‰
- minimum de perception	12.10 €
b) - commission de change (si devise)	0.50 ‰
- minimum de perception	12.10 €
Minimum de perception (a+b)	24.20 €
Frais supplémentaires de correction (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)	15.00 €
• Virement reçu de l'étranger	
- En provenance de l'EEE <= 50 000 €	valeur : ^(**)
et virement SEPA (quel que soit le montant)	
• Frais par virement automatisable avec un BIC et un IBAN	Gratuit
• Frais supplémentaires de correction (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)	15.00 €
- Autres virements	
hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)	
Date de valeur : J ^(**) (sans change) et J+2 ouvrés ^(**) (avec change)	
a) - frais par virement	1 ‰
- minimum de perception	12.10 €
b) - commission de change (si devise)	0.50 ‰
- minimum de perception	12.10 €
Minimum de perception (a+b)	24.20 €
Frais supplémentaires de correction (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)	15.00 €
• Demande de confirmation d'émission d'un transfert	5.10 €
• Complémentation ou intervention sur transfert	15.00 €

** Jours ouvrés : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation

■ Chèques

• Paiement par chèque à l'étranger	
• En euros	
commission de service	1 ‰
- minimum de perception	13.00 €
• En devises	
a - commission de service	1 ‰
- minimum de perception	13.00 €
b - commission de change	0.50 ‰
- minimum de perception	12.10 €
Minimum de perception (a+b)	25.10 €
• Encaissement de chèque étranger ^(*)	
Date de valeur et délais d'encaissement :	
• en SBF (crédit sauf bonne fin)	
- remise chèque en euros payables dans l'UE	
Date de valeur :	Jour dépôt agence+5 jours ouvrés **
- remise chèque en euros ou devises payables hors UE :	
Date de valeur :	Jour dépôt agence+15 jours ouvrés **
• en CAE (crédit après encaissement)	
- remise chèque en euros ou devises payables à l'étranger : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.	
• En euros	
- commission de service	1 ‰
- minimum de perception (par chèque)	13.00 €
• En devises	
a - commission de service	1 ‰
- minimum de perception (par chèque)	13.00 €

b - commission de change
- minimum de perception (par chèque)
Minimum de perception (a+b)

0.50 ‰
12.10 €
25.10 €
41.00 €

• Rejet chèque étranger

* Les frais des correspondants bancaires sont à rajouter.

** Jours ouvrés : lundi à vendredi. J : date de comptabilisation

■ Autres Services

• Opérations liées aux comptes en devises

Mise en place d'un contrat de vente à terme mensuel en devises CHF

- Sur 6 mois

15.00 €

- Sur 12 mois

25.00 €

Mise en place d'un contrat garantie de change sur crédit immobilier en devises CHF

150.00 €

11 RÉSOLURE UN LITIGE

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

• Par courrier

Caisse d'Epargne d'Alsace

Service Relations Clientèle

1, route du Rhin – 67925 STRASBOURG Cedex 9

• Par téléphone ⁽¹⁾ :

09 69 36 27 38 ⁽¹⁾

• Par Internet :

www.caisse-epargne.fr ⁽²⁾

Contacts – Votre Caisse d'Epargne

■ Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Epargne d'Alsace

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Epargne d'Alsace

2, place Dauphine

67925 STRASBOURG CEDEX 9

Le médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

AUTRES

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

- Assurance : 09 69 36 45 45⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽²⁾ de la Caisse d'Épargne.

- Perte / Vol : 09 69 36 39 39⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

- Assistance Technique : 09 69 39 29 52⁽¹⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

- Conditions générales. Le présent document répond aux exigences du Décret n°84-708 du 24 juillet 1984 prévoyant que les établissements de crédit sont tenus de porter à la connaissance du public les conditions générales de banque qu'ils pratiquent. Les tarifs indiqués dans la présente brochure remplacent ceux figurant dans toute brochure antérieure. La Caisse d'Épargne d'Alsace se réserve le droit de modifier ses tarifs dans le respect de la réglementation en vigueur. La Caisse d'Épargne pourra facturer d'autres commissions à l'occasion d'opérations inhabituelles ou qui seraient la conséquence de toute nouvelle réglementation.
- Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)
- Date de valeur : date à laquelle une somme est prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.
- Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19.60% au 01/01/2013).

www.caisse-epargne.fr

CAISSE D'ÉPARGNE
ALSACE
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

